

 MTM POWER®	Managementhandbuch	MH520 01-01UL
	Managementpolitik	Seite 1 von 1

Ziel unserer Managementpolitik ist es, die Erwartungen unserer Kunden durch hochwertige Produkte zu erfüllen, um langfristig die Marktposition des Unternehmens auszubauen.

Zufriedene Kunden, interessierte Parteien und ein dauerhaftes Vertrauen in die Leistungen des Unternehmens sind erklärtes Ziel der MTM Power Messtechnik Mellenbach GmbH.

Das Unternehmen verpflichtet sich, alle aus dem Kontext abzuleitenden Anforderungen systematisch zu ermitteln und zu erfüllen.

Schwerpunkt hierbei bilden insbesondere die Ermittlung, Weiterbearbeitung und Erfüllung von Kundenwünschen. Qualitätsarbeit in allen Fachbereichen ist für die Sicherung und Weiterentwicklung unseres Unternehmens lebensnotwendig und liegt damit im Interesse eines jeden Mitarbeiters. Der Kollege auf der nächstfolgenden Fertigungsstufe wird intern als Kunde der vorgelagerten Leistung angesehen, deshalb ist jeder unserer Mitarbeiter für die Qualität seiner Arbeit verantwortlich.

Besondere Bedeutung liegt auf der Herstellung und Lieferung fehlerfreier Produkte. Das heißt, mit der Null-Fehler-Strategie und der internen Offenlegung sowie konsequenter Auswertung aufgetretener Fehler werden gleichzeitig Wiederholungsfehler ausgeschlossen und Kosten gesenkt.

Durch systematische Analyse von Daten und Ableitung erforderlicher Maßnahmen handhabt das Unternehmen einen fortlaufenden Verbesserungsprozess. Durch enge Zusammenarbeit und systematische Klärung von Problemen entwickeln wir ein gutes Geschäftsklima zu Lieferanten.

Die Entwicklung des Qualitätsbewusstseins im Unternehmen ist eine ständige Führungsaufgabe um alle Tätigkeiten kostenbewusst, qualitätsbewusst und umweltbewusst auszuführen. Alle Mitarbeiter sind angehalten mit Gedanken und Vorschlägen zu Produkt- bzw. Verfahrensverbesserungen beizutragen. Durch eine systematische Ermittlung des Schulungsbedarfes und Realisierung erforderlicher Schulungen fördern wir die Kompetenz unseres Personals. Durch stetige Zusammenarbeit entwickeln wir die Zufriedenheit unserer Mitarbeiter.

Um dies alles zu erreichen formuliert die Unternehmensleitung in Zusammenarbeit mit den Fachbereichsleitern aktuelle, konkrete und abrechenbare Managementziele. Ihre Erfüllung wird überwacht und ausgewertet und bildet die Grundlage zur Festlegung neuer Ziele.

Die Unternehmensleitung hat den Managementbeauftragten zur Unterstützung aller Aktivitäten im Managementsystem berufen.

In regelmäßigen Abständen bewertet die Unternehmensleitung das Managementsystem, um seine ständige Eignung und Wirksamkeit zur Erfüllung der DIN EN ISO 9001 sicherzustellen.