

## Managementpolitik

Unser Ziel ist es, die Erwartungen unserer Kunden durch hochwertige Produkte zu erfüllen und unsere Marktposition nachhaltig zu stärken. Kundenzufriedenheit, das Vertrauen in unsere Leistungen und die Berücksichtigung relevanter interessierter Parteien stehen im Mittelpunkt unseres Handelns.

Wir verpflichten uns, alle relevanten Anforderungen aus unserem organisatorischen Kontext systematisch zu ermitteln und zu erfüllen. Besondere Aufmerksamkeit gilt der Identifikation, Bearbeitung und Umsetzung von Kundenwünschen.

Qualität ist essenziell für die Sicherung und Weiterentwicklung unseres Unternehmens. Jeder Mitarbeitende trägt Verantwortung für die Qualität seiner Arbeit und betrachtet nachfolgende Fertigungsstufen als interne Kunden. Fehlerfreie Produkte und kontinuierliche Verbesserung stehen für uns an erster Stelle. Ein nachhaltiger Verbesserungsprozess minimiert Wiederholungsfehler und senkt unnötige Kosten. Transparenz in der Fehleranalyse und eine konsequente Datenauswertung ermöglichen die Ableitung wirksamer Maßnahmen. Wir fördern technologische Innovationen und investieren in die Weiterentwicklung unserer Produkte, um unseren Kunden stets zukunftsweisende Lösungen zu bieten.

Partnerschaftliche Zusammenarbeit mit Lieferanten bildet die Grundlage für langfristigen Erfolg. Offene Kommunikation und systematische Klärung von Problemen fördern die kontinuierliche Verbesserung der Produkt- und Prozessqualität und stärken ein positives Geschäftsklima. Die Förderung des Qualitätsbewusstseins ist eine kontinuierliche Führungsaufgabe. Unsere Mitarbeitenden sind aktiv aufgefordert, mit Verbesserungsvorschlägen zur Qualität und Effizienz beizutragen und Verantwortung für ihre Arbeit zu übernehmen.

Wir ermitteln den Schulungsbedarf systematisch und qualifizieren unsere Mitarbeitenden gezielt weiter, um langfristig hohe Qualitätsstandards zu sichern. Maßgeschneiderte Weiterbildungsmaßnahmen stellen sicher, dass alle über die erforderlichen Kompetenzen verfügen. Die Zufriedenheit unserer Mitarbeitenden trägt wesentlich zum Erfolg unseres Unternehmens bei.

In Zusammenarbeit mit den Fachbereichsleitern formuliert die Geschäftsführung aktuelle, messbare und überprüfbare Managementziele. Die Erfüllung dieser Ziele wird kontinuierlich überwacht und bewertet, um die Grundlage für neue Maßnahmen und strategische Ausrichtungen zu schaffen.

Zur Unterstützung sämtlicher Aktivitäten im Managementsystem hat die Geschäftsführung einen Managementbeauftragten berufen. Die Wirksamkeit des Managementsystems wird regelmäßig überprüft und bewertet, wobei wir auch relevante externe Entwicklungen, einschließlich wirtschaftlicher, technologischer und ökologischer Faktoren, berücksichtigen, um seine ständige Eignung zur Erfüllung der DIN EN ISO 9001 sicherzustellen.